

CANCOM Teams Wizard

für erweiterte Governance in Microsoft Teams



Die Steuerung der Verbreitung von Microsoft Teams stellt aktuell viele Unternehmen vor große Herausforderungen. Die Agilität der Plattform verleitet die User dazu, unzählige Teams anzulegen, ohne lange über deren Notwendigkeit nachzudenken – der Wildwuchs ist somit vorprogrammiert.

Daher ist es für einen erfolgreichen Betrieb und eine gute User-Adoption sehr wichtig, entsprechende Governance-Richtlinien aufzusetzen. Diese definieren die Spielregeln für die Anlage von Teams und deren Verwendung. Dabei können Sie auf der einen Seite auf Best-Practice Erfahrungen aufbauen, aber auch spezifische Gegebenheiten des Unternehmens widerspiegeln.

Darf jeder in meinem Unternehmen Teams anlegen?

Diese Frage wird oft gestellt und deren Beantwortung ist so individuell wie jedes einzelne Unternehmen. Dabei stellen wir in der Praxis oft fest, dass ein entsprechender Freigabe-Prozess dieses Thema deutlich entspannt.

Mit unserem eigenentwickelten CANCOM Teams Wizard schließen wir genau diese Lücke. Dabei ersetzt der Teams Wizard den Standard-Mechanismus zur Anlage von Teams und bietet einen erweiterten Funktionsumfang. Vielmehr werden Teams künftig beantragt und können einen definierten Freigabe- und Genehmigungsprozess verfolgen. Dies hilft Ihnen aktiv, Ihre eigenen Governance-Richtlinien einzuhalten und dem drohenden Wildwuchs Einhalt zu gebieten.

Die Beantragung integriert sich dabei in den Microsoft Teams Client und bietet somit bessere Steuerung ohne großen Mehraufwand für Ihre Benutzer.

Vorgehensmodell

● Vorbereitung

- Definition Governance Richtlinien
- Definition Freigabe Richtlinien
- Installation der Lösung in Ihrem Microsoft 365 Tenant
- Funktionstest der Prozesse

● Adoption & Onboarding

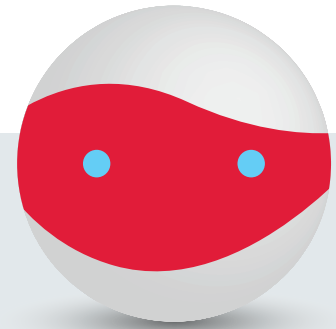
- Schulung der IT-Abteilung
- Key-User Schulung für den Freigabe Prozess
- Aktivierung der Richtlinien

● Solution Enhancement

- Erweiterung der Basisfunktionalitäten um individuelle Content-Bereitstellung
- Implementierung zusätzlicher Features, wie beispielsweise Chat-Bots und weitere Automatisierungen

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Governance-Richtlinien mit Microsoft Teams einzuhalten.

Den CANCOM Teams Wizard erhalten Sie zunächst in einer Standard-Version, welche bereits alle notwendigen Funktionen bereithält, um die Beantragung und Freigabe von Teams einheitlich zu gestalten und unter Kontrolle zu halten. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auch individuelle Erweiterungen und Anpassungen des Funktionsumfangs. Dies kann sowohl ein eigenständiger Chat-Bot sein, welcher Ihre User interaktiv in natürlicher Sprache durch die Beantragung führt. Aber z.B. auch personalisierte Inhalte, mit denen spezielle Projekt-Teams durch Verwendung eigener, zweck-orientierter Vorlagen vorbefüllt sind.



CANCOM Teams Wizard

STANDARD

Im Rahmen der Standard-Variante stellen wir Ihnen die Basis-Funktionalitäten zur Verfügung.

- + Abstimmung und Vorbereitung des CANCOM Teams Wizard zum Deployment
- + Installation der Lösung in Ihrem Microsoft 365 Tenant
- + Festlegen der Freigabe-Abläufe
- + Basiskonfiguration der Lösung
- + Technische Einweisung der IT-Abteilung
- + Konfiguration von bis zu zwei Teams-Vorlagen
- + Optional: indiv. Anpassung des CANCOM Teams Wizard

€ 7.000,- zzgl. MwSt.

INDIVIDUAL

Gerne passen wir den CANCOM Teams Wizard ganz individuell auf Ihre Anforderungen an.

- + Erweiterung der Basis-Funktionalitäten
- + Individueller Content für spezielle Projekt-Teams (z.B. vorgefertigte Dokumente, Channels, Planner-Listen, usw.)
- + Implementierung von Chat-Bots für die Anlage von Teams
- + Individuelle Automatisierung auf Basis der Microsoft Flow bzw. Power Automate Plattform
- + Adobe Sign Integration für elektronische Unterschriften aus Microsoft Teams

nach Aufwand