

## LÖSUNG

Aufbau einer providerunabhängigen  
Multimandanten Microservice Umgebung

## KUNDE

BCT Software

## KONTAKT

CANCOM Managed Services GmbH  
Phone +49 241 4130-0  
managed-services@cancom.de  
www.cancom.de

## BCT setzt auf die CANCOM Container Management Plattform für das Enterprise Information Management



### BCT - Information erzeugt Wissen

Wissen und Informationen im Unternehmen jederzeit verfügbar zu haben und optimal zu nutzen - dafür stehen die innovativen, branchenübergreifenden Softwarelösungen von BCT. Mit seinen komponentenbasierten und modularen Produkten im Bereich Enterprise Information Management unterstützt BCT Softwareanbieter, IT-Dienstleister und andere Unternehmen

sowie Organisationen. Diese Business Partner nutzen die EIM-Technologie, um ihr vorhandenes Produkt- und Dienstleistungsportfolio für aktuelle und zukünftige Kunden zu erweitern, gemeinsam mit BCT neue Lösungen auf den Markt zu bringen oder in Co-Creation digitale und plattformbasierte Geschäftsmodelle zu entwickeln. Auf diese Weise können digitale Mehrwerte für die jeweiligen Nutzer generiert werden.

Die komplementären Softwarekomponenten und Services von BCT im Bereich des Informationsmanagements unterstützen die Partner beim Aufbau eines lebendigen und wachsenden Informationsnetzwerks – sicher, verantwortungsvoll und nachhaltig. Die BCT-Technologie rund um Prozesse, Dokumente, Objekte und Collaboration bildet die Grundlage für digitale und plattformbasierte Geschäftsmodelle.

### Multi Cloud und Hyperscaler Management

CANCOM ist hierbei Partner für die digitale Transformation in einen Future Mode of Operation nach dem Motto “Your Business as a Service“.

Zentrale Anforderung war die Entwicklung einer Multimandanten Cloud Plattform. So wurden die Standardisierung und Automatisierung der Setups für die angestrebte Provider-unabhängigkeit entworfen und umgesetzt. Dies wurde begleitet von einer hohen Prozessautomatisierung im Deployment.

Die bei On Premise Installationen sonst übliche hohe Varianz der Softwarestände bei Endkunden wird durch eine zentrale Multimandantenplattform vermieden. Dies resultiert entwicklungsseitig in einer wesentlich beschleunigten Stabilisierung neuer Releases und damit einer höheren Innovationsrate.

Durch die so ermöglichte Verschiebung von Ressourcen und Kosten aus dem Bereich Service der individuellen Installationen hin zur Entwicklung von Features und neuen Anwendungssets baut BCT seinen Wettbewerbsvorsprung aus und gewinnt schneller neue Partner und Endkunden.

Die Anwender profitieren von den kürzeren Releasezyklen durch immer neue Funktionen. Ihr Aufwand für die Betreuung lokaler Installationen entfällt komplett. Die as a Service-Nutzung ist für alle Beteiligten der Weg in die Zukunft.

BCT konzentriert sich insgesamt stärker auf sein Kerngeschäft aus Markt-Knowhow und Softwareentwicklung. CANCOM hebt dabei die Wertschöpfung für BCT über das Management von Deployment und Applikationsbetrieb.

## ZIEL

Umbau der bisherigen dedizierten On Premise Betriebsumgebungen je Kunde hin zu einer zukunftsweisenden, DevOps-getriebenen Multimandanten Umgebung mit einem as a Service-Betrieb auf Container Basis. Dies wurde u.a. durch die folgenden Design-Ansätze erreicht:

- Skalierende Plattform auf Basis von Kubernetes® und der OpenStack® Technologie Stack
- Software Stack mit Load Balancing, Microservices und dynamischer Datenpersistenz
- Infrastructure as Code für IaaS für das Cloud Deployment und optionalen On Premise Betrieb

## FAZIT

Die angestrebten Ziele des Projektes wurden erreicht. Darüber hinaus wurden folgende Benefits erwirkt:

- Durch den hohen Automatisierungsgrad konnten die Releasezyklen deutlich verkürzt werden.
- Automatisierte DevOps Prozesse sowie die hochverfügbare CANCOM Container Management Plattform führen zu einer performanten und skalierenden BCT Informationsplattform. Die Betriebskosteneinsparungen schaffen einen weiteren Wettbewerbsvorteil.